**Formulário de Solicitação de mudança**

|  |  |
| --- | --- |
| **Responsavel:** | Matteus Nogueira Bins |
| **Motivo:** | Implementação do sistema de alerta |
| **Data:** | 13/11/2023 |
| **Hora:** | 02:00 as 06:20 |
| **Nível de Risco:** | Normal |
| **Tipo:** | Programada |
| **Origem:** | Requisição |
| **Responsável pela mudança:** | Pedro Souza |
| **Impactos:** | Site ficar fora do ar/ item: dashboard |

**Cronograma/Procedimento de escalação**

|  |  |
| --- | --- |
| **Envolvidos** | **Áreas** |
| Daniel Ebenézer | Infraestrutura de TI |
|
| Arthur Gabriel | Infraestrutura de TI |
| Matteus Nogueira | Operações de TI |
| Pedro Souza | Gestor Técnico |
| Leonardo Rodrigues | Operações de TI |
| Davi Francisco | Operações de TI |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Passos:** | **Responsáveis:** | **Horário de início** | **Horário de fim** |
| **Pré-Requsitos** | | | |
| Fazer backup | Daniel Ebenézer | 02:00 | 03:30 |
|
| Testar Backup | Leonardo Rodrigues | 03:30 | 04:00 |
| **Procedimentos** | | | |
| Tirar o site do ar | Davi Francisco | 04:00 | 04:10 |
| Subir atualização | Pedro Souza | 04:00 | 04:30 |
| Testar atualização | Arthur Gabriel | 04:30 | 05:00 |
| Subir Site no ar | Matteus Nogueira | 05:00 | 05:10 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Plano de Volta   |  |  | | --- | --- | | **responsável por tomada de decisão** | **Matteus Nogueira Bins** | | | |
| **Passos** | **Responsáveis** | **Tempo de Execução** |
| Interromper atualização | Pedro Souza | 10min |
| Subir Backup | Daniel Ebenézer | 1h |